

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

к оборудованию участника вебинара

ПЛАТФОРМА ДЛЯ ВЕБИНАРОВ И ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЯ

www.etutorium.ru

— МИНИМАЛЬНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К КОМПЬЮТЕРУ УЧАСТНИКА

Процессор двухъядерный Intel/AMD с тактовой частотой от 2,5 GHz и выше, ОЗУ – от 4 ГБ

— ОБОРУДОВАНИЕ, НЕОБХОДИМОЕ ДЛЯ УЧАСТИЯ В ВЕБИНАРЕ

Компьютер/планшет/смартфон, наушники либо акустические колонки

— ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА

Windows 7 и выше, Mac OS 10.9.x и выше, Linux

— ТРЕБОВАНИЯ К ИНТЕРНЕТ-КАНАЛУ

Скорость – от 10 Мбит/с. Для максимально качественной передачи звука и видео настоятельно рекомендуем использовать проводное соединение с сетевым оборудованием, а не Wi-Fi

— ОПТИМАЛЬНЫЕ БРАУЗЕРЫ

Онлайн-сервис eTutorium Webinar корректно работает с Google Chrome, Опера и Яндекс.Браузер. Рекомендуем использовать актуальные версии предложенных браузеров



Платформа НЕ поддерживает браузеры:
Internet Explorer, Safari и Edge

Установка плагина Flash Player последней версии обязательна! Вы можете [проверить версию плагина](#) или [установить/обновить](#) его в 2 клика

— ТРЕБОВАНИЯ К НАСТРОЙКАМ СЕТИ

Доступность портов по следующим адресам:

Адрес	Порт
screensharing-ru.etutorium.com	1935, 8890
screensharing.etutorium.com	1935, 8890
edgede.etutorium.com	1935
*.etutorium.com	1935, 8890

— КОРРЕКТНАЯ НАСТРОЙКА ПРОКСИ-СЕРВЕРА (ПРИ ЕГО НАЛИЧИИ)

При использовании прокси-сервера необходимо выполнить следующие настройки:

- Разрешить keep-alive соединения к серверу
- Настроить таймаут соединения так, чтобы оно было достаточно велико для участия в вебинаре (60-120 минут)
- Если на прокси-сервере включена фильтрация по MIME-типам данных, необходимо добавить в список тип "application/x-fcs"
- Если на прокси-сервере установлено ограничение на размер скачиваемых данных, необходимо изменить его в зависимости от типа вебинара. Например, для часа прослушивания голоса понадобится около 15-20 МБ. Для видео или трансляции экрана цифра может быть в несколько раз больше

— УЧАСТИЕ С МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ

Вы можете подключиться к вебинару с мобильного устройства в качестве участника при помощи браузеров Google Chrome и Puffin. Вам будут доступны все функции платформы: трансляция звука и видео ведущего, показ презентации, демонстрация рабочего стола, чат и др.

— ТЕСТ ОБОРУДОВАНИЯ

Перед началом вебинара обязательно пройдите [тест оборудования](#). Для успешного подключения к системе у вас должны стоять синие галочки напротив пунктов "Порт", "Медиа-технология", "Браузер" и "Скорость"

— ТЕХПОДДЕРЖКА

При возникновении проблем с оборудованием обращайтесь к техподдержке eTutorium Webinar:

help@etutorium.com
+7 (499) 322-90-77
+38 (044) 33-29-077

— ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ВОПРОСЫ

По любым **вопросам НЕ технического характера** обращайтесь к организатору вебинара, контактные данные которого указаны в письме-приглашении

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ

На платформе вебинаров Етуториум в настоящее время основной технологией трансляции является webrtc.

Если ведущий проводит вебинар на webrtc, то участнику также необходимо переключиться на webrtc.

Включать в браузере Flash Player не нужно.

1) Пройдите тест оборудования по ссылке https://room.etutorium.com/system_test чтобы убедиться что вы можете смотреть вебинар с вашего компьютера или ноутбука. На мобильных устройствах проходить тест оборудования не нужно.

2) Также можно протестировать скорость интернет- соединения <https://www.speedtest.net> Для участников она должна быть не менее 10 Мб/с

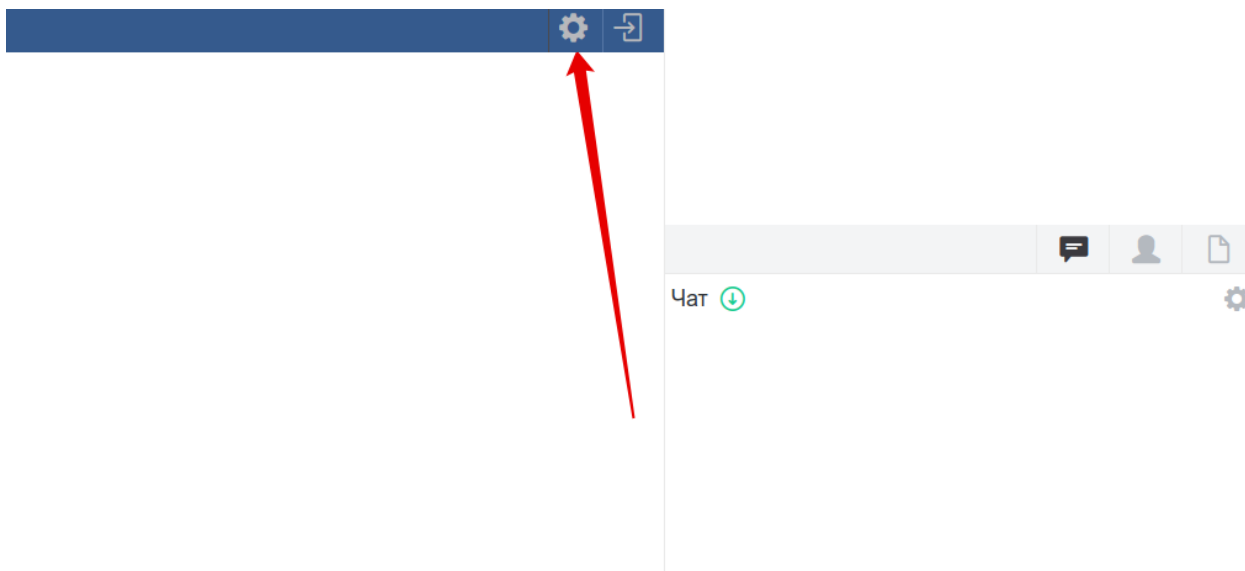
3) Переключите трансляцию вебинара на webrtc. Как это сделать - см. скрины в приложении. Кнопка webrtc должна быть зеленого цвета.

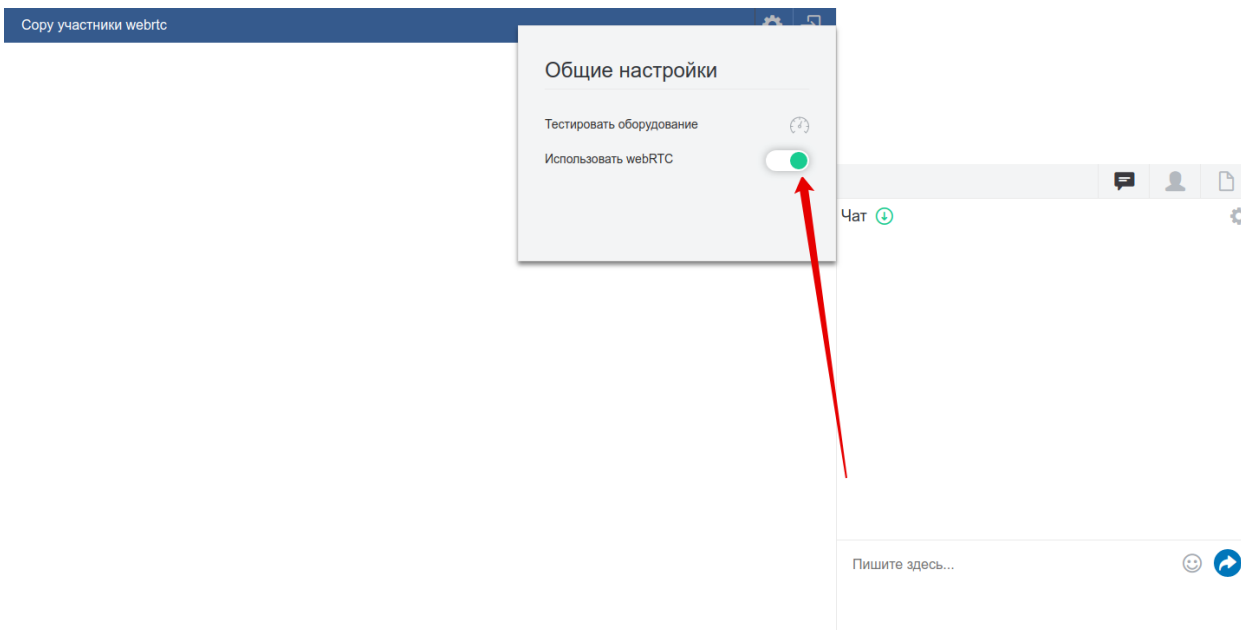
4) Оптимально участие с браузера Google Chrome

5) Закройте на время вебинара все дополнительные вкладки браузера, Skype, Viber и т. п.

6) Если есть сложности с просмотром, обновите страницу трансляции, нажав комбинацию клавиш Cntrl +F5. Учтите, что это не поможет при низкой скорости интернет-соединения.

7) При неустойчивом интернет-соединении выполните рекомендации из прикрепленной инструкции.





ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ВЕДУЩИХ

На платформе вебинаров Етуториум в настоящее время основной технологией трансляции является webrtc.

Включать в браузере Flash Player не нужно.

1) Пройдите тест оборудования по ссылке https://room.etutorium.com/system_test чтобы убедиться что вы можете проводить вебинар с вашего компьютера или ноутбука.

2) Также можно протестировать скорость интернет- соединения <https://www.speedtest.net> Для ведущих она должна быть не менее 20 Мб/с

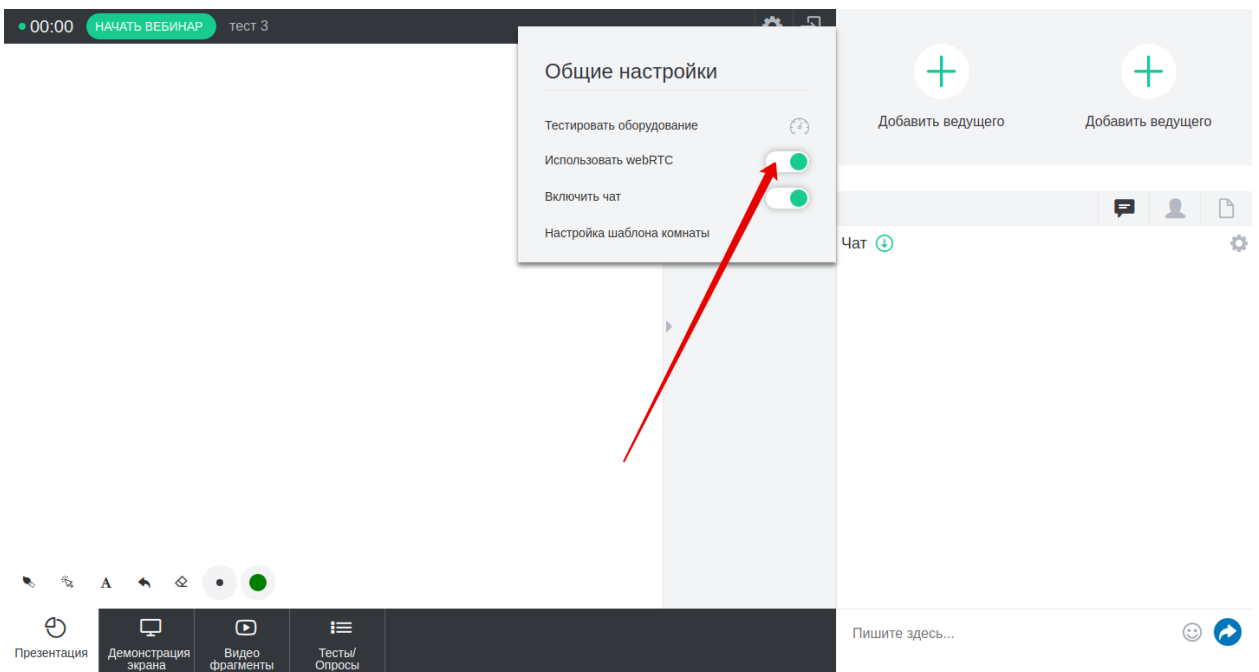
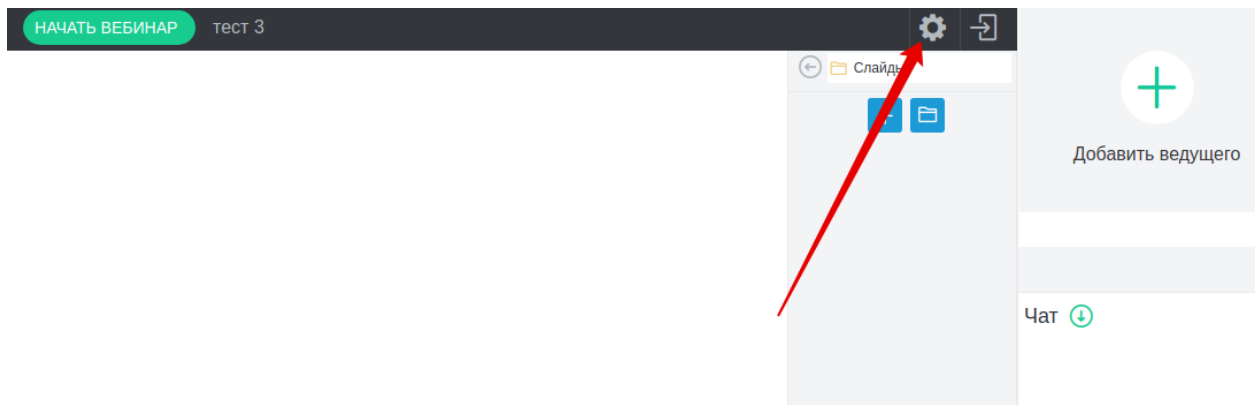
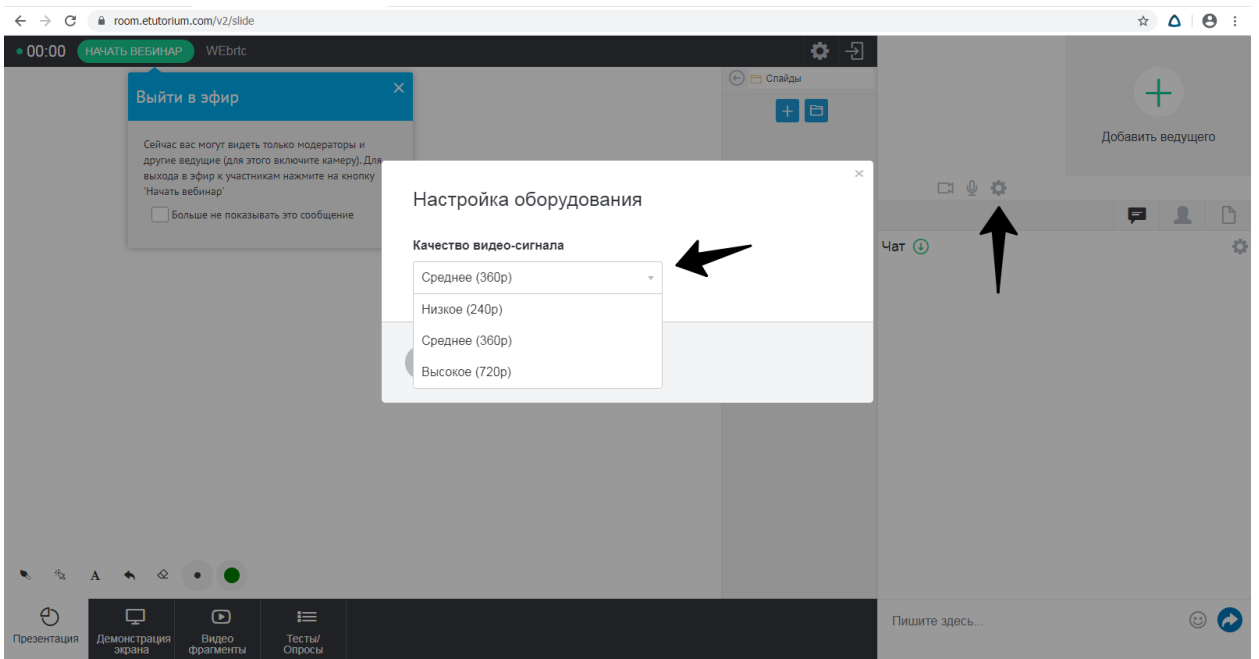
3) Убедитесь, что трансляция вебинара на webrtc. Где это можно увидеть - см. скрины. Кнопка webrtc должна быть зеленого цвета.

4) При затрудненной передаче видео, рекомендуем снизить качество трансляции до 240. Как это сделать - см. скрин. (нажмите на "шестеренку" в окне ведущего и выберите параметр 240. Точно так же можно повысить качество трансляции)

5) Оптимально проведение с браузера Google Chrome

6) Закройте на время вебинара все дополнительные вкладки браузера, Skype, Viber и т. п.

7) При неустойчивом интернет-соединении выполните рекомендации из прикрепленной инструкции.



РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ВЕДУЩИХ И УЧАСТНИКОВ ПРИ НИЗКОЙ СКОРОСТИ ИНТЕРНЕТ-СОЕДИНЕНИЯ.

- 1) Закройте все вкладки в браузере, оставив только вкладку с вебинаром.
- 2) Если используется wi-fi, отключите все дополнительные устройства (планшет, телефон), на которые распределяется сигнал во время вебинара. Попросите коллег и домашних сделать то же самое.
- 3) Поменяйте браузер на другой. Работу текущего браузера могут замедлять различные встроенные дополнения. Платформа совместима с Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Яндекс.Браузер.
- 4) Отключите все ресурсно-затратные программы и приложения (а также Skype, Viber, Telegram и т.п.), тем самым снизив нагрузку на оперативную память устройства, с которого вы проводите/участвуете в вебинаре.
- 5) Подключите компьютер/ноутбук к роутеру или к интернет-розетке кабелем напрямую.
- 6) при использовании wi-fi - сократите расстояние между компьютером/ноутбуком и роутером. Перезагрузите роутер.
- 7) Подключитесь к более скоростному интернету.